

Wzór formularza reklamacyjnego (zgłoszenie niezgodności towaru z umową)

(zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego – dotyczy reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową od 2023 r.)

Sprzedawca:

KR ARENT Spółka z o.o.

20-487 Lublin, ul. E. Romera 89

E-mail kontaktowy: masazery.volupia@gmail.com

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Telefon (opcjonalnie):

Data zakupu:

Numer zamówienia:

Opis towaru:

Opis niezgodności towaru z umową:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Żądanie konsumenta:

- ☐ naprawa
- ☐ wymiana
- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od umowy (jeśli wada istotna)
- ☐ inne:

Data zgłoszenia:

Podpis (jeśli składane w formie papierowej):